

6 ISMS 方针

高德必须持续完善信息安全管理制度**，管控信息安全风险，确保业务连续并不断满足客户需求。**

我们承诺：

为客户提供符合要求的**服务**，以满足或超越客户规定或双方协议的要求，持续改进服务质量，提升顾客的满意程度。

识别信息资产重要性和相关风险，明确具体的处理措施，实行合理管理。在重视客户信息的条件下，尽最大努力为客户提供能够放心的服务。

为了实现我们的方针，公司已建立并将继续保持能满足 ISO/IEC 27001/TISAX 体系要求的信息安全管理体系。体系以手册、程序、作业指导书等形式形成文件。

要求所有的员工根据文件要求来完成工作，进一步依靠所有员工来积极分析和剔除导致错误的原因。这是我们不断提高以满足客户需求的基础。

在遵守相关法令法规的要求、合同所规定的义务以及其他的规范的同时，还需结合环境的变化，维持并不断改进信息安全管理体系以保证满足客户的需求和企业**发展需求**。

总经理：

日期：2025年1月22日